

Regulamin Serwisu Bo5.pl

§1. Definicje

- 1. System “Best of Five”/System/Serwis Bo5.pl** – oprogramowanie w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obsługiwany przez Właściciela i rozpowszechniany pod nazwami “Best of Five”, “Bo5”, “BE5T”, dostępny w sieci Internet w domenach <https://bo5.pl>, <https://squasha.pl>, <https://bo5.in>.
- 2. Gracz** – osoba fizyczna, która utworzyła Konto w Serwisie Bo5.pl.
- 3. Usługodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Systemu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności kluby i organizatorzy wydarzeń sportowych.
- 4. Użytkownik** – Gracz oraz Usługodawca.
- 5. Konto** – część Systemu wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Systemu zalogowanym Graczom oraz Usługodawcom.
- 6. Rejestracja** – proces założenia Konta w Systemie.
- 7. Usługa, Usługi** – usługi oferowane za pomocą Systemu przez Usługodawców, w szczególności udział w wydarzeniach przez nich organizowanych oraz wynajem kortów.
- 8. Rezerwacja** – dokonanie rezerwacji Usługi przez Gracza za pomocą Systemu.
- 9. Właściciel/Best of Five** – 4PROWEB Marcin Iwaniec, ul. Skąleczna 1, 54-055 Wrocław, NIP: 8942874424, REGON: 020325092, będący administratorem Systemu oraz posiadający do niego prawa autorskie.

§2. Usługi

- Best of Five udziela Graczom niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej licencji udzielonej na czas korzystania z Systemu, na korzystanie z Serwisu Bo5.pl.
- W ramach Serwisu Bo5.pl świadczone są usługi własne Best of Five, takie jak np. wyszukiwanie klubów czy sparingpartnerów, przeglądanie wyników turniejów archiwalnych itp.
- Za pośrednictwem Serwisu Bo5.pl Gracze mogą również dokonywać Rezerwacji Usług, a więc w szczególności mogą:
 - a. zapisywać się na wydarzenia organizowane przez Usługodawców, w tym również w niektórych wypadkach dokonywać za nie płatności internetowych;
 - b. rezerwować korty u Usługodawców, w tym również w niektórych wypadkach dokonywać za nie płatności internetowych.
- Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie po akceptacji niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności dostępnych na stronie bo5.pl.

5. Warunki korzystania z Usług regulowane są dodatkowo treścią regulaminów Usługodawców, takich jak np. regulamin turnieju czy w szczególności regulamin rezerwacji kortów, na które Best of Five nie ma wpływu.
6. Dokonując Rezerwacji Usługi, gracz oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminów, o których w ust. 5 i w pełni je akceptuje.
7. Poprzez Rezerwację Usługi dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Graczem a Usługodawcą, której wykonanie regulują właściwe przepisy prawa, z zastrzeżeniem możliwości anulowania Rezerwacji przez Gracza.
8. Rezerwacja Usługi może zostać anulowana przez Gracza, jeżeli taka możliwość została przewidziana przez Usługodawcę. Anulowanie Rezerwacji może nastąpić tylko na warunkach określonych przez Usługodawcę przy danej Usłudze. Anulowanie Rezerwacji z zachowaniem warunków określonych przez Usługodawcę jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy przez Gracza, którego skutki regulują właściwe przepisy prawa.
9. Best of Five nie jest stroną umów zawieranych podczas Rezerwacji Usług, a jedynie udostępnia Serwis w celu nawiązania kontaktu pomiędzy Usługodawcą a Graczem. Właściciel nie ponosi żadnej odpowiedzialności:
 - a. wobec Gracza za niedopełnienie obowiązków Usługodawcy, czy należyte wykonanie umowy;
 - b. wobec Usługodawcy za dokonanie przez Gracza płatności za Usługę.

§3. Rejestracja i Konto Gracza

1. Graczem może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 15 lat i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda przedstawiciela prawnego lub ustawowego na utworzenie Konta. Dokonując Rejestracji w Serwisie osoba niepełnoletnia oświadcza, że posiada taką zgodę.
2. Poprzez Rejestrację Gracz akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę prywatności
3. Gracz zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych, które nie mogą naruszać praw i dóbr osobistych osób trzecich.
4. Zakładając Konto w Serwisie Gracz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Polityką prywatności Best of Five.
5. Podanie przez Gracza danych jest dobrowolne, jednak bez nich założenie Konta stanie się niemożliwe, a tym samym niektóre usługi oferowane w Serwisie Bo5.pl mogą być niedostępne. Zgodnie z Polityką prywatności, Gracz może w każdej chwili zgłosić chęć usunięcia Konta na adres e-mail: biuro@bo5.pl.
6. Poprzez Rejestrację Gracz wyraża zgodę na kontaktowanie się z nim, bezpośrednio przez Usługodawcę lub za pośrednictwem Serwisu Bo5.pl, poprzez wiadomości SMS, wiadomości e-mail, powiadomienia PUSH lub kontakt telefoniczny w celach niezbędnych do realizacji Usług oraz powiadamiania o usługach.
7. Best of Five zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Gracza lub ograniczenia oferowanych mu usług ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia niniejszego regulaminu, w szczególności gdy:
 - a. Gracz poda nieprawdziwe dane (podczas Rejestracji lub w trakcie korzystania z Serwisu), lub takie, które naruszają dobra osobiste osób trzecich;
 - b. Gracz dopuści się zachowań, które zostaną uznane przez Best of Five za niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub sprzeczne z celami korzystania z Serwisu.

§4. Obowiązki i odpowiedzialność Gracza

1. Konto może być wykorzystywane tylko przez Gracza, który je założył.
2. Gracz zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. nie przekazywania dostępu do Konta osobom trzecim;
 - b. korzystania z Serwisu tylko w sposób zgodny z jego przeznaczeniem;
 - c. aktualizowania swoich danych;
 - d. niepodejmowania szeroko rozumianych działań zakłócających pracę Serwisu;
 - e. niepodejmowania prób mających na celu kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie oraz reprodukcję całości lub części Serwisu;
 - f. nie przekazywania w Serwisie treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, a także godzących w uczucia i prywatność innych osób.
3. Gracz ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Serwisu oraz za treści umieszczone w swoim Koncie i przekazywane w Serwisie. Naruszenie prawa przez Gracza podczas korzystania z Serwisu Bo5.pl, zwalnia Właściciela z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich.

§5. Obowiązki i odpowiedzialność Best of Five

1. Best of Five dokłada wszelkich starań, by zapewnić jak najlepszą jakość Serwisu Bo5.pl i niezawodne działanie.
2. Best of Five nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania przez Użytkowników z Serwisu oraz za treści publikowane w Serwisie przez Graczy oraz przez Usługodawców, zwłaszcza za ich aktualność, autentyczność, kompletność i rzetelność.
3. Best of Five ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe na skutek korzystania z Serwisu, które powstały wyłącznie z umyślnej winy Właściciela.
4. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek korzystania z Serwisu (z wyłączeniem ust. 3), a w szczególności za:
 - a. funkcjonowanie i dostępność usług firm trzecich, w szczególności systemów płatniczych;
 - b. problemy i szkody spowodowane niepoprawnym działaniem aplikacji mobilnych i serwisu;
 - c. przerwy w funkcjonowaniu Serwisu Bo5.pl z przyczyn niezależnych od Best of Five;
 - d. szkody spowodowane przez Użytkowników, w szczególności związane z niepoprawnym wykorzystaniem usług lub nieprzestrzeganiem regulaminów oraz powszechnie obowiązującego prawa;
 - e. szkody poniesione przez Graczy spowodowane zawarciem umowy z Usługodawcą w przypadku, gdy ten nie dopełnił obowiązku wynikających z tej umowy, zrobił to niewłaściwie, lub częściowo, lub nie wypełnił go wcale;
 - f. szkody poniesione przez Graczy w związku z zablokowaniem lub usunięciem Konta;
 - g. problemy i szkody wynikłe z powodu wadliwego działania sieci telefonicznej lub teleinformatycznej, sieci krajowych, międzyoperatorskich czy międzynarodowych, awarii linii energetycznych, bądź innych awarii, na które Best of Five nie ma wpływu.
5. Właściciel zastrzega sobie prawo do dowolnego modyfikowania wszystkich usług, wyłączenia ich, trwałego lub czasowego usunięcia funkcjonalności w Serwisie bez informowania Graczy o tym fakcie.

6. Best of Five zastrzega sobie prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia wybranych lub wszystkich usług ze względu na prace konserwacyjne, modyfikacje Serwisu lub inne problemy, na które nie ma wpływu.

§6. Płatności za Usługi, płatności internetowe

1. Korzystanie z usług własnych Best of Five jest bezpłatne, z wyłączeniem sytuacji, gdy zostało to wyraźnie określone, Gracz został o tym poinformowany i wyraził na to zgodę.
2. Dokonując Rezerwacji Usługi, Gracz zobowiązany jest dokonać płatności za Usługę bezpośrednio Usługodawcy na warunkach wskazanych przez Usługodawcę przy danej Usłudze.
3. W przypadku niektórych Usług istnieje możliwość płatności internetowych, realizowanych przez system [Dotpay.pl](https://dotpay.pl) (zwanym dalej "Operatorem płatności").
4. Best of Five oświadcza, że nie jest instytucją finansową, dostawcą usług płatniczych ani instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
5. Best of Five nie przetwarza żadnych informacji dotyczących kart płatniczych Graczy czy ich identyfikatorów logowania do systemów bankowości, a jedynie identyfikator płatności otrzymany od Operatora płatności, służący wyłącznie w celu realizacji usługi, który pozwala na określenie, czy płatność została zrealizowana poprawnie.
6. Korzystanie z płatności internetowych wymaga akceptacji regulaminów Operatora płatności.

§7. Reklamacje, problemy z działaniem Systemu

1. Reklamacje dotyczące realizacji Usług pomiędzy Graczem a Usługodawcą należy kierować bezpośrednio do Usługodawcy.
2. Reklamacje dotyczące płatności internetowych należy kierować bezpośrednio do Usługodawcy lub Operatora płatności.
3. Problemy związane z funkcjonowaniem Serwisu Bo5.pl należy zgłaszać na adres biuro@bo5.pl, podając jak najwięcej szczegółów, które pomogą w jego rozwiązaniu.
4. Best of Five zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych informacji, jeżeli te podane w zgłoszeniu okażą się niekompletne i nie wystarczą do rozwiązania zgłoszonego problemu.
5. Best of Five zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia zgłoszenia w terminie 14 dni od jego otrzymania.

§8. Wymagania techniczne Systemu

1. W celu skorzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, obsługę poczty elektronicznej i przeglądarki internetowej.
2. Skorzystanie z usług Serwisu wymaga aktywnego połączenia z Internetem. Gracz we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność powinien zadbać o spełnienie wymogów technicznych urządzeń, ich konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu. Koszty zakupu urządzeń oraz koszty połączenia z Internetem, ponosi w całości Gracz.
3. Serwis do prawidłowego działania wymaga włączonej obsługi "cookies", tzw. ciasteczek, i włączonej obsługi JavaScript w przeglądarce internetowej.

4. Best of Five zastrzega sobie prawo, do zaprzestania wspierania działania Systemu na niektórych urządzeniach i platformach, zwłaszcza starszych i niewspieranych dłużej przez ich producentów.

§9. Postanowienia końcowe

1. Best of Five zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania nowego Regulaminu.
3. Gracz może nie zaakceptować zmian Regulaminu poprzez żądanie usunięcia Konta w terminie 7 dni od publikacji nowego Regulaminu. W przypadku braku takiego żądania, przyjmuje się, że Gracz zaakceptował zmiany.
4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawie o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Ostatnia aktualizacja: 24.05.2018 r.